

Allmänna villkor för inlåningskonto (privatpersoner). Gäller fr.o.m. 1 juni 2010.

1. Allmänt Parter är Icano Bank SE, nedan kallad banken, och den för vilken ett konto förs, nedan kallad kontohavaren. Denne är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto. Endast fysisk person får öppna inlåningskonto i banken, om inte annat anges för särskild kontoform. Kontot kan disponeras bl.a. genom bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Internet-tjänster via bankens Internetbank, www.icanobank.se, och bankens telefon-tjänster. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera. Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tilläggstjänst kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, skall de särskilda villkoren ha företräde.

2. Förfogande över konto Över kontot förfogar kontohavaren samt den som genom fullmakt från kontohavaren fått sådan rätt. Om kontot disponeras av flera personer, kan banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns flera förmyndare för en omyndigs konto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inte annat avtalats med banken. Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle. En överföring mellan två inlåningskonton i banken sker direkt. Vid överföring till ett inlåningskonto i en annan svensk bank debiteras kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt efterföljande bankdag eller – om överföringen beställs under en dag som inte är en bankdag – den andra bankdagen efter beställningen. Med bankdag avses i dessa villkor dag som inte är en söndag eller annan allmän helgdag. Har kontohavaren lämnat banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle.

3. Eget konto i annan bank (förnamnt konto)

Överföring av medel från kontot kan – förutom att överföras till annat konto i banken – endast ske till förnamnt eget konto i annan bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till banken skriftligen eller på annat sätt enligt bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner. Om förnamnt konto inte anmäls och registrerats kan överföring endast ske efter skriftligt uppdrag till banken i varje enskilt fall. Ändring av uppgift om eget konto i annan bank skall ske skriftligen senast fem dagar före det att ändringen skall träda i kraft. Vid överföring av medel från kontot till eget konto i annan bank, kan belopps- och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar kan erhållas av banken.

4. Personlig kod m.m.

I samband med öppnande av konto eller tjänst i banken tilldelas kontohavaren ett identifikationsverktyg, f. n. en personlig PIN-kod, vilken ger kontohavaren tillgång till bankens självbetjäningstjänster, såsom Internet- och telefon-tjänster. PIN-koden skall även användas för identifiering vid övrig kontakt med banken. Omyndig kontohavare tilldelas inte någon kod. Förmyndare eller den som av annan anledning företräder någon som är kontohavare i banken, måste ansöka om egen kod. Kontohavaren förbinder sig att hantera PIN-koden på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till den, att inte anteckna den på ett sådant sätt att dess samband med banken och dess tjänster framgår och att - vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden - genast anmäla detta till bankens kundtjänst och spärra kontot. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom grov oaksamhet från kontohavarens sida. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kontohavarens PIN-kod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av PIN-koden.

Banken ingår i konceptet Bankernas ID-tjänst, och tillhandahåller BankID. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet. För mer information om BankID, se bankens hemsida på Internet (www.icanobank.se).

5. Ränta Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av banken för respektive kontoform. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas dels via bankens hemsida på Internet (www.icanobank.se), eller genom bankens kundtjänst. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i banken för samma kontohavare beräknar banken ränta så att kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan.

Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, Lex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till kontohavaren.

6. Avgifter och kostnader För närvarande utgår inga avgifter för inlåningskonto. För Icano Sparkonto Fix och Icano Sparkonto Plus gäller dock särskilda villkor, se nedan. Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall också utgå för bankens skriftliga betalningspåminnelser.

7. Övertrassering av konto Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrassering föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som banken vid varje tid allmänt tillämpar. Om ett uttag från ett konto skulle orsaka

en brist men denna täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrassering och särskild ränta för övertrassering tas inte ut.

8. Avslutande av konto Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst en månad. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

9. Ändring av villkor Banken äger rätt att ändra dessa villkor samt villkor för anslutna tilläggstjänster. Information om förändringar meddelas kontohavaren.

10. Meddelanden m.m. Kontohavaren skall underrätta banken om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för banken. Har banken sånt meddelande till kontohavaren under den adress som är känd för banken skall meddelandet anses ha kommit kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet.

11. Begränsning av bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas ut till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för tid under vilken hindret förelåg rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

12. Reklamation Kontohavaren skall omgående för banken påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att banken inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Särskilda villkor för Icano Sparkonto Fix

Icano Sparkonto Fix är ett sparkonto med fast ränta och fast löptid, vilken bestäms vid kontots öppnande. Räntan avser kontots hela löptid och påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas. Det belopp som skall sättas in på kontot skall finnas tillgängligt på kontot senast 10 dagar efter det att kontot registrerats i banken. Någon ytterligare insättning kan därefter inte göras. Om insättning inte kommit banken tillhanda inom ovannstämde 10 dagar avslutas kontot av banken. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast ett konto per person och dag får öppnas. Till kontot kopplas ett Avkastningskonto. Avkastningskontot ska vara ett Icano Sparkonto med samma kontorelation som för Sparkonto Fix. Om giltigt Sparkonto inte finns att använda som Avkastningskonto kommer Bankens att öppna ett. Uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Vid uttag före löptidens slut har banken rätta att ta ut en uttagsavgift som för närvarande motsvarar 1 % av uttaget belopp. Uttaget belopp är normalt tillgängligt på Avkastningskontot kalenderdagen efter begärt uttag. För det fall saldot understiger lägsta placeringsbelopp, f.n. 10 000 kr, har banken rätt att avsluta kontot i förtid och ta ut en lösenavgift med 1 % av uttaget belopp vid lösentillfället. Behållningen kommer att överföras till Avkastningskontot.

Särskilda villkor för Icano Sparkonto Plus

Räntan för kontot är rörlig och justeras veckovis. Behållning under 100 000 kr ger två procentenheters avdrag på räntan, som dock lägst kan bli 0,5 %. Kunden kan göra fyra fria uttag per kalenderår. Därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Antal uttag som påverkar kundens totala ränta beräknas en gång om året.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Icano Bank SE, 517100-0051. Personuppgifter som kontohavaren lämnar till banken när ett konto öppnas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för denna tjänst (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av konto, behandlas hos banken och andra företag som banken samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan kunden och banken, t.ex. notering av frågor och klagomål, samt uppgifter om eventuella företrädare för kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också - om kontohavaren inte har begärt direktreklausur - för marknadsföringsändamål av banken och andra företag som banken samarbetar med. Om kontohavaren vill ha information om vilka personuppgifter om kontohavaren som behandlas av banken eller om kontohavaren vill begära rättelse av personuppgifter, skall en skriftlig begäran skickas till Icano Bank SE, Box 717, 343 82 Älmhult.

Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om en bank förskotts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningsbeloppet till högst 500 000 kronor, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten träder in. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från den dag då banken försätts i konkurs.

Allmänna bestämmelser för Autogiro

Definitioner Med "banken" avses den kontoförande bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet. Med "Icano

Bank" avses Icano Bank SE. Med "tjänst" avses t.ex. överföring till konto i Icano Bank, betalning av lån och överföring till konto för sparande. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarlofton, julafton eller nyårsafton.

Medgivande Jag, nedan benämnd betalaren, medger att uttag får göras från mitt autogiro bankkonto på begäran av Icano Bank för betalning via Autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärd uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får betalaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

För uttag gäller dessutom följande:

Godkännande/information i förväg Icano Bank får begära uttag från betalarens konto på förfalldagen - om betalaren senast åtta vardagar före förfalldagen fått meddelande om belopp, förfalldag och betalnings sätt, eller - om betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot Betalaren skall se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfalldagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfalldagen får Icano Bank göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka. Information om antalet uttagsförsök lämnas av Icano Bank.

Stopp av uttag

Betalaren kan stoppa - ett enskilt uttag genom att kontakta Icano Bank senast två vardagar före förfalldagen - alla uttag avseende medgivandet genom att kontakta banken senast två vardagar före förfalldagen.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse Medgivandet gäller tills vidare. Om betalaren vill återkalla medgivandet gör betalaren det genom att kontakta kontoförande bank eller Icano Bank. Medgivandet upphör senast fem vardagar efter att återkallelsen kommit kontoförande bank eller Icano Bank tillhanda.

Rätten för kontoförande bank och Icano Bank att avsluta anslutningen till Autogiro Kontoförande bank och Icano Bank har rätt att avsluta anslutningen till Autogiro tretio dagar efter det att kontoförande bank/Icano Bank underrättat betalaren härom. Kontoförande bank och Icano Bank har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Bolags- och verksamhetsinformation Icano Bank SE, 517100-0051 (nedan Icano Bank) Box 717, 343 82 Älmhult, telefon: 0476-88 000, hemsida: www.icanobank.se. Icano Bank är en telefon- och Internetbank som omfattar dels bankverksamhet dels kreditkortsverksamhet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Icano Sparkonto Icano Sparkonto är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Icano Sparkonto Fix Icano Sparkonto Fix är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast en insättning kan göras per konto. Ränta påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas i förtid. Förtida uttag avseende hela eller del av tillgodohavandet kan ske när som helst, dock utgår en uttagsavgift om 1 % av uttaget belopp. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Icano Sparkonto Plus Icano Sparkonto Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Fyra fria uttag per kalenderår av hela eller delar av tillgodohavandet kan göras när som helst, därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Antal uttag som påverkar kundens totala ränta beräknas en gång om året. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller belastas genom Icano Bank.

Angerrätt Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Icano Bank om Icano Sparkonto, Icano Sparkonto Fix eller Icano Sparkonto Plus, s.k. angerrätt, genom att till banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Icano Bank skall då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till förnamnt konto.

Avslutande av konto (uppsägning) För avslutande av konto gäller vad som stadgas i de allmänna villkoren, se punkt 8.

Klagomål Klagomål avseende Icano Banks produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Om banken skulle avvisa ditt klagomål, finns möjlighet för dig att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Om du vill diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du ta kontakt med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledningen i din kommun.



Allmänna villkor för inlånskonto (privatpersoner) Gäller från 1 september 2010

1. Allmänt Parter är Ikanobank SE, nedan kallad Banken, och den för vilken ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Denne är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot. Med Kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto. Endast fysisk person får öppna inlånskonto i Banken, om inte annat anges för särskild kontoföring.

Kontot kan disponeras bl.a. genom Bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Internettjänster via Bankens Internetbank, www.ikanobank.se, och Bankens telefonjänster. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera.

Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tilläggstjänst kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren ha företräde.

2. Förfogande över konto Över kontot förfogar Kontohavaren samt den som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Om kontot disponeras av flera personer, kan Banken med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Det samma gäller om det finns flera förmyndare för en omyndigs konto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inte annat avtalats med Banken.

Banken får belasta kontot med belopp avseende betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

3. Insättning och uttag Insättning på konto ska i samtliga fall ske med angivande av det kontonummer i Banken där beloppet ska sättas in. Uttag från kontot ska ske genom överföring till Kontohavarens eget förnamnda konto i annan bank eller genom överföring till annat konto i Banken. Kontohavaren ska anmäla sådant konto i annan bank till Banken skriftligen eller på annat sätt enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner. Om förnamnt konto inte anmäls och registrerats kan överföring endast ske efter skriftligt uppdrag till Banken i varje enskilt fall. Ändring av uppgift om eget konto i annan bank ska ske skriftligen senast fem dagar före det att ändringen ska träda i kraft. Vid överföring av medel från kontot till eget konto i annan bank, kan belopps- och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar kan erhållas av Banken. Kontohavaren ansvarar för att det angivna kontot i annan bank tillhör denne. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer i annan bank. Banken ska dock vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som den felaktiga betalningstransaktionen avsåg. Kontohavaren godkänner en betalningstransaktion genom att följa de anvisningar som ges på Bankens självbetjäningstjänster, Internet- och telefonjänster. Om Autogiro är kopplat till kontot godkänner Kontohavaren betalningstransaktionen genom att ingå avtal om Autogiro och anmäla det konto varifrån överföring ska ske.

4. Personlig kod m.m. I samband med öppnande av konto eller tjänst i Banken tilldelas Kontohavaren ett identifikationsverktyg, f.n. en personlig pinkod, vilken ger Kontohavaren tillgång till Bankens självbetjäningstjänster, såsom Internet- och telefonjänster. Pinkoden ska även användas för identifiering vid övrig kontakt med Banken. Omyndig kontohavare tilldelas inte någon kod. Förmyndare eller den som av annan anledning företräder någon som är kontohavare i Banken, måste ansöka om egen kod. Kontohavaren förbinder sig att hantera pinkoden på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till den, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med Banken och dess tjänster framgår, om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande, genast förstöra kodlapp och levereratsamt ut – vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden – genast anmäla detta till Bankens kundtjänst och spärra koden. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda pinkoden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. För det fallet att kontot har kunnat användas obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktamhet har åsidosatt sina åtaganden ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte varit oaktam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom treton månader från det att beloppet belastat kontot. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens pinkod och/eller konto vid misstanke om obehörig utnyttjande av pinkoden. Banken ingår i konceptet Bankernas ID-tjänst, och tillhandahåller BankID. BankID är en bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och underskrift på Internet. För mer information om BankID, se Bankens hemsida på Internet (www.ikanobank.se).

5. Tidpunkt för mottagande av betalningsordern, genomförandetid och återkallelse Banken ska, när Kontohavaren lämnar en order om överföring till eller från kontot, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännande till att genomföra betalningstransaktionen enligt punkt 3 ovan

eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. En överföring mellan två inlånskonton i Banken sker direkt. Vid överföring till ett inlånskonto i en annan svensk bank debiteras Kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt efterföljande bankdag eller – om överföringen beställs under en dag som inte är en bankdag – den andra bankdagen efter beställningen. Med bankdag avses i dessa villkor dag som inte är en söndag eller annan allmän helgdag. Har Kontohavaren lämnat Banken uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringsstillfälle. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen.

6. Ränta Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken för respektive kontoföring. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas, dels via Bankens hemsida på Internet (www.ikanobank.se), eller genom Bankens kundtjänst. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan två inlånskonton i Banken för samma kontohavare beräknar Banken ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag.

Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren.

7. Avgifter och kostnader För närvarande utgår inga avgifter för inlånskonto. För Ikanobank Sparkonto Fix och Ikanobank Sparkonto Plus gäller dock särskilda villkor, se nedan. Bankens kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för Bankens skriftliga betalningspåminnelser.

8. Övertrassering av konto Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Övertrassering föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men denna täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som övertrassering och särskild ränta för övertrassering tas inte ut.

9. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för kontot i punkten 4. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisansökan på begäran av Banken bifogas.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade betalkontots kostställning till den som skulle ha föregått om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

10. Bankens ansvar för genomförandet Om Kontohavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Insättning och uttag" (se punkten 3 ovan) svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

11. Återbetalning av transaktion Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionen belopp överstiger det belopp Kontohavaren

rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter. På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

12. Avslutande av konto Kontot löper tills vidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Vid uppsägning utbetalas Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av kontohavarna, om inte annat särskilt överenskommit mellan Kontohavaren och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontohavaren avlider, försetts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7§ föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda kontot.

13. Ändring av villkor (förutom villkor avseende ränta) Villkoren kan komma att förändras över tid. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren underrättats om desamma. Ändring av villkoren lämnas genom särskilt meddelande till Kontohavaren. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får denna omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

14. Meddelanden m.m. Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kontohavare och Banken. Banken lämnar information och meddelanden enligt dessa villkor skriftligen till Kontohavaren. För Kontohavaren som har tjänsten Internetbank hos Banken kan Banken lämna information och meddelanden via Internetbanken. Kontohavaren anses ha fått del av information då denna lämnats på ovan angivet sätt eller om Banken har sänt meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för Banken så ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Banken lämnar information till Kontohavaren om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal på "Mina Sidor". I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas informationen avgiftsfritt per post. För detta villkor och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

15. Begränsning av Bankens ansvar Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådana konfliktåtgärder.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter en räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

16. Tillämplig lag och domstol Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Twister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol. Kontohavaren kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

Särskilda villkor för Ikanobank Sparkonto Fix Ikanobank Sparkonto Fix är ett sparkonto med fast ränta och fast löptid, vilken bestäms vid kontots öppnande. Räntan avser kontots hela löptid och påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas. Det belopp som ska sättas in på kontot ska finnas tillgängligt på kontot senast 10 dagar efter det att kontot registrerats i Banken. Någon ytterligare insättning kan därefter inte göras. Om insättning inte kommit Banken tillhanda inom ovanstående 10 dagar avslutas kontot av Banken. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast ett konto per person och dag får öppnas. Till kontot kopplas ett Avkastningskonto. Avkastningskontot ska vara ett Ikanobank Sparkonto med samma kontorelation som för Sparkonto Fix. Om giltigt Sparkonto inte finns att använda som Avkastningskonto kommer Banken att öppna ett. Uttag av hela eller delar av tillgodohavandet kan ske när som helst. Vid uttag före löptidens slut har Kontohavaren rätt att ta ut en uttagsavgift som för närvarande motsvarar 1 % av uttaget belopp. Uttaget belopp är normalt tillgängligt på Avkastningskontot kalenderdagen efter begärt uttag. För det fall saldot understiger lägsta placeringsbelopp, f.n. 10 000 kr,

har Banken rätt att avsluta kontot i förtid och ta ut en lösenavgift med 1 % av uttaget belopp vid lösentillfället. Behållningen kommer att överföras till Avkastningskontot.

Särskilda villkor för Ikano Sparkonto Plus Räntan för kontot är rörlig och justeras veckovis. Behållning under 100 000 kr ger två procentenheters avdrag på räntan, som dock lägst kan bli 0,5%. Kontohavaren kan göra fyra fria uttag per kalenderår. Därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Antal uttag som påverkar Kontohavarens totala ränta beräknas en gång om året.

Bolags- och verksamhetsinformation Ikano Bank SE, 517100-0051 Box 717, 343 82 Älmhult, telefon: 0476-88 000, Hemsida: www.ikanobank.se. Ikano Bank är en telefon- och Internetbank som omfattar dels bankverksamhet, dels kreditkortsverksamhet.

Tillsynsmyndighet Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket innefattar rätt att tillhandahålla betaljänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Information om behandling av personuppgifter Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank SE, 517100-0051. Personuppgifter som Kontohavaren lämnar till Banken när ett konto öppnas eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för denna tjänst (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av konto, behandlas hos Banken och andra företag som Banken samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan Kontohavaren och Banken, t.ex. notering av frågor och klagomål, samt uppgifter om eventuella företrädare för Kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Personuppgifterna används också – om Kontohavaren inte har begärt direktreklamspärr – för marknadsföringsändamål av Banken och andra företag som Banken samarbetar med. Om Kontohavaren vill ha information om vilka personuppgifter om Kontohavaren som behandlas av Banken eller om Kontohavaren vill begära rättelse av personuppgifter, ska en skriftlig begäran skickas till Ikano Bank SE, Box 717, 343 82 Älmhult.

Information om statlig insättningsgaranti Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst 500 000 kronor, eller om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från den dag då Banken försätts i konkurs.

Allmänna bestämmelser för Autogiro

Definitioner Med "Kontoförande bank" avses den kontoförande bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet. Med "Ikano Bank" avses Ikano Bank SE. Med "tjänst" avses t.ex. överföring till konto i Ikano Bank, betalning av lån och överföring till konto för sparande. Med "Bankdag" avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Medgivande Jag, nedan benämnd Betalaren, medger att uttag får göras från mitt angivna bankkonto på begäran av Ikano Bank för betalning via Autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt Kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får Betalaren från Kontoförande bank. Medgivandet kan på Betalarens begäran överflyttas till annat konto i Kontoförande bank eller till konto i annan bank. För uttag gäller dessutom följande:

Godkännande/information i förväg Ikano Bank får begära uttag från Betalarens konto på förfallodagen – om Betalaren senast åtta Bankdagar före förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag och betalningssätt, eller – om Betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får Ikano Bank göra ytterligare uttagsförsök under de kommande Bankdagarna, som får omfatta högst en vecka. Information om antalet uttagsförsök lämnas av Ikano Bank.

Stopp av uttag

Betalaren kan stoppa - ett enskilt uttag genom att kontakta Ikano Bank senast en Bankdag före förfallodagen
- alla uttag avseende medgivandet genom att kontakta Kontoförande bank senast en Bankdag före förfallodagen.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse Medgivandet gäller tills vidare. Om Betalaren vill återkalla medgivandet gör Betalaren det genom att kontakta Kontoförande bank eller Ikano Bank. Medgivandet upphör senast fem Bankdagar efter att återkallelsen kommit Kontoförande bank eller Ikano Bank tillhanda.

Rätten för Kontoförande bank och Ikano Bank att avsluta anslutningen till Autogiro Kontoförande bank och Ikano Bank har rätt att avsluta anslutningen till Autogiro tretio dagar efter det att Kontoförande bank/Ikano Bank underrättat Betalaren härom. Kontoförande bank och Ikano Bank har dock rätt att omedelbart avsluta Betalarens anslutning till Autogiro om Betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser återkallas.

Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

Ikano Sparkonto Ikano Sparkonto är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta på innesättande medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Fix Ikano Sparkonto Fix är ett inlåningskonto med fast ränta och fast löptid. Minsta insättning är 10 000 kr per konto. Endast en insättning kan göras per konto. Ränta påförs kontot efter den fasta löptidens slut, alternativt då kontot avslutas i förtid. Förtida uttag avseende hela eller del av tillgodohavandet kan ske när som helst, dock utgår en uttagsavgift om 1 % av uttaget belopp. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Ikano Sparkonto Plus Ikano Sparkonto Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Fyra fria uttag per kalenderår av hela eller delar av tillgodohavandet kan göras när som helst, därefter påförs en uttagsavgift på 1 % av uttaget belopp. Antal uttag som påverkar kundens totala ränta beräknas en gång om året. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin.

Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Ikano Bank.

Ångerrätt Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Ikano Bank om Ikano Sparkonto, Ikano Sparkonto Fix eller Ikano Sparkonto Plus, s.k. ångerrätt, genom att till Banken sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ikano Bank ska då snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka det belopp som satts in på kontot. Återbetalning sker till föranmält konto.